



Infoprév - urgente

Division prévention criminalité



mai 2017/2

Arnaques à la vente de vin

Une arnaque déjà connue fait sa réapparition cette semaine. Passant par un numéro de téléphone qui semble vaudois (021/xxx), les auteurs appellent leurs victimes pour indiquer qu'elles vont bientôt recevoir le vin commandé. Avec insistance et un ton agressif, ils indiquent que oui, la victime a bien passé une commande qu'elle doit honorer sous faute d'être dénoncée et mise aux poursuites. Ils essaient d'obtenir une adresse mail pour envoyer une facture ou proposent de payer cash à la livraison.

La facture est (mais ce nom n'est assurément pas le seul) au nom d'une société française « le bouchon doré » avec des coordonnées de paiement en Belgique.

Le vin livré est vendu à un prix nettement en-dessus de sa valeur réelle.



Facture N° 300008877 1/2

Sélection	Produits	Année	Nombre	Prix/Pcs	Total TTC
89764	Cru rouge, tête de cuvée des Hautes côtes de Nuits	2014	6	58.65	351.90
65326	Vieilles vignes Bordelaises, tête de cuvée rouge AOC	2014	6	58.75	352.50
(*) Cru cotés				Participation aux frais de port	95.85
Avec nos remerciements pour votre commande et la confiance que vous nous témoignez. Serment Paul				Total TTC	800.25 CHF

Le virement doit être adressé au numéro de compte suivant :
Europa Bank IBAN BE88 6718 9857 5941 BIC EURBBE99
IMPORTANT communication : JJD-RENTES

Comportement à adopter

- Exigez une preuve de la pseudo-commande
- En cas de démarchage douteux ou agressif, coupez la communication au plus vite
- Suivre les recommandations de la Fédération Romande des consommateurs (www.frc.ch) et lui signaler les démarcheurs harcelants
- Refusez toute livraison de matériel non commandé. Si le livreur se montre agressif, dites-lui que vous allez appeler la police. Faites-le si la situation ne s'améliore pas.